

Практическая конференция

«Дополнительная прибыль в отеле: как зарабатывать на сопутствующих услугах и новых направлениях бизнеса»

30 мая 2022 г.

Место проведения: Центр «Мой бизнес» (Пермь, ул. Ленина, 68)

Время проведения: 10:00-18:00

ПРОГРАММА И ТАЙМИНГ

10:00-10:15

Краткий обзор трендов на тему «Дополнительные услуги в отеле: эксперименты или неотъемлемая часть современного проекта»:

Спикеры:

- Макс Беляев, вице-президент Федерации рестораторов и отельеров
- Иван Норин, глава представительства Федерации рестораторов и отельеров в Пермском крае
- Александр Марков, глава представительства Федерации рестораторов и отельеров в Санкт-Петербурге
- Ольга Баранова, автор концепций и основатель загородного отеля «Just WOOD», гастрономического ресторана «SheLESt», уникального SPA пространства «Slow Beauty SPA» (Тульская область); глава Представительства ФРиО в Туле и Тульской области
- Алексей Зоткин, ресторатор, учредитель компании StartRest, соучредитель компании БС Групп, старший преподаватель в МГУ Пищевых Производств
- Максим Беляев, Глава Союза кейтеринговых и банкетных служб России (ФРиО), управляющий партнер BE:CATERING, руководитель олимпиады по кулинарии и сервису «Легенда».

10:15-11:00

Спикер: Ольга Баранова

Отдых в стиле велнес: как открытие нового направления в загородном отеле — slow beauty spa — помогает зарабатывать отелю и одновременно решать проблемы гостя.

- Что такое отдых в стиле Велнес
- Причина открытия SPA пространства, какие проблемы гостя оно решает
- Проработка концепции, позиционирование, выстраивание ценовой политики
- Финансовая модель SPA пространства
- Продвижение SPA пространства через «сарафан», основа – сервис и гостеприимство
- Как SPA пространство помогает зарабатывать отелю – комплексное предложение отдыха в стиле Велнес

11:00-11:45

Спикер: Ольга Баранова

Отдых в стиле велнес: организация групповых мероприятий для перезагрузки и практик (йога, медитации, групповые практики для развития личности и профессионального роста).

- Образ жизни и отдыха в стиле Велнес – это устойчивый тренд
- Виды запросов на групповые мероприятия в стиле Велнес
- Пакетные предложения для групп с возможностью включения максимального количество дополнительных услуг для достижения синергетического эффекта

12:00-12:45

Спикер: Максим Беляев

Кейтеринг для ресторана при отеле. организация обслуживания банкетов.

- Чем кейтеринг отличается от традиционного ресторана
- Главные правила успешного кейтеринга
- Как заработать на кейтеринге
- Меню банкета от кейтеринговой службы: от рецептуры до подачи
- Особенности работы с поварами и другим персоналом

13:00-13:45

Спикер: Ольга Баранова

Организация свадебных мероприятий – точка прибыли для ресторана при отеле.

- Свадебное мероприятие (банкет) – как отдельное направление в общем доходе от ресторана (F&B службы)
- Проработка дизайна ресторана и адаптация его к свадебному мероприятию
- Составление гибкого меню и адаптация его под запрос гостя
- Продажа дополнительных услуг для получения максимальной прибыли от свадебного мероприятия



13:45-14:45 **ОБЕД**

14:45-16:15

Спикер: Алексей Зоткин

Завтраки в отеле: стандарты и общие правила, вкусы и уникальные специалитеты

- Переходящие планы-меню, ассортиментная политика.
- Продуктовая матрица, движения сырья на производстве. Контрольные точки
- Инструменты для экономии без потери качества питания и визуального образа шведского стола
- Себестоимость пакетного питания, контроль костов
- Расчет сотрудников производства и сервисной службы исходя из загрузки номерного фонда. Оптимизация штатного расписания.

16:30-18:00

Спикер: Алексей Зоткин

Оборудование для ресторана при отеле: что выбрать, как правильно эксплуатировать, чтобы получать максимальные результаты

- Концепция ресторана и технология производства, как правильно выстроить производственную линию
- Что из оборудования кухни тянет ресторан на дно
- Оборудование и инвентарь, способствующие ускорению процесса, упрощению технологии и оптимизации человеческого ресурса
- Эксплуатация и своевременное обслуживание, на что обратить внимание

Модераторы конференции:

Макс Беляев

Александр Марков

31 мая 2022 года

Персональные консультации со спикерами и модераторами конференции

Время проведения: 11:00-13:00

Место проведения: Конференц-зал отеля «Аура» (Пермь, ул. Монастырская, 23б)