## Философия бизнес-провала

08.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы:**

- Фатализм, теория неизбежности или необходимый опыт?

- Теория жизненного цикла организации. Возможна ли «вечная жизнь» компании?

- Российская и мировая статистика успехов и провалов в бизнесе

- Истории провалов экспертов Программы и известных предпринимателей

- Старт работы с кейсами участников

**Спикер:**

Николай Голещихин

- Собственник бизнесов IT-агентство «EventApp», Консалтинговая компания «ДиректАктив», Консалтинговая группа «Преимущество».

- Более 2000 компаний-клиентов, увеличение прибыли компаний клиентов от 10% до 250%,

- Автор более 20 технологий и методик в сфере менеджмента и маркетинга

- Автор книги «ГОЛДРИНГ.Алгоритм эффективных продаж»,

- Преподаватель «Сколково», программы MBA

## Инструменты прогнозирования и антикризисного управления

13.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

Инструменты прогнозирования:

- Этапы прогнозирования;

- Технологии для прогнозирования: PESTEL.модель конкурентных сил Портера, анализ функций организации, диаграмма Исикавы, метод 5 итераций вопросом "К чему это приведет?", SWOT технология, как метод выработки вариантов решений, метод Декартовых координат.

- посторение сценариев (идивидуальные и групповые методы);

Что делать, если «все плохо» и не поздно ли лечить? Врачебный подход в бизнесе:

- жалобы;

- обследование;

- диагноз;

- лечение, реабилитация (сбалансированное антикризисное управление на основе метода карт сбалансированных показателей);

- профилактика (прогнозирование);

- Психологические сложности в принятии стратегического решения - закрывать бизнес или реанимировать?

**Спикер:**

Сергей Филин

- Владелец различных малых предприятий с 1991 г. по настоящее время, в т.ч. «Института Директоров», который существует с 2003 г. и проводит около 100 семинаров и тренингов в год для руководителей и сотрудников аппаратов управления

- Преподаватель МВА с 1998 г.

- Двадцатипятилетний опыт консультирования и тренингов по различным направлениям менеджмента

## Управление рисками: как избежать нерациональных решений в бизнесе

15.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы:**

- Синхронизация определений, актуальность, важность, план работы

- Понимание контекста (внутренние и внешние риски, виды рисков)

- Оценка риска (идентификация, анализ)

- Воздействие на риск

- Мониторинг и пересмотр рисков

- Технологии и методология поиска оптимальных решений

- Обзор современных методов управления риском (визуальное мышление, дизайн-мышление, мозговой штурм, custdev, изучение конкурентного рынка, интервью клиентов)

- Пояснения по рабочей тетради

**Спикер:**

Антонина Ланцман

- Генеральный директор и основатель компании ""Инсайт Бюро"" (Консалтинг, организация сообществ и более 50 образовательных мероприятий)

-13-летний банковский стаж на руководящих позициях

- Сертифицированный эксперт по визуальному мышлению, фасилитатор

- Автор блога о современных методах обучения @av.bureau, амбассадор движения Lifelong learning

## Личная эффективность собственника

16.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

- Современное трактование лидера, VUCA-мир и вызовы руководителя

- Карта компетенций для современного руководителя (Гарвардская бизнес-школа), ключевые hard's и soft's skill's

- Особенности эффективных собственников

- Упражнение: составление списка наиболее проблемных ситуаций в ежедневной практике руководителя

- Система личной эффективной руководителя

- Источники выгорания и источники вдохновения

- Инструменты руководителя (планируемые бизнес-показатели, принятие решений, тайм-менеджмент, личная ответственность, целеполагание, эмоциональный интеллект)

- Упражнение: диагностика уровня профессионального стресса и отработка приемов профилактики профессионального выгорания – приемы эмоционального интеллекта и иммунитета

- Практические приемы повышения эффективности руководителя для разных бизнес-ситуаций: анализ достижения/недостижения плановых показателей, принятие сложного (в т.ч.неприятного решения), разбор конфликтной ситуации с покупателем, работа с хронофагами (поглотителями времени), планирование рабочего времени руководителя, работа с токсичным сотрудником

- Саморазвитие руководителя: источники полезной информации и вдохновения

- Формирование карты личностного развития

- Работа с кейсами участников

**Спикер:**

Анна Бочарова

- Организационный консультант

- Практик в области организации продаж и развитии бизнеса компаний

- Эксперт по диверсификации бизнеса, предприниматель

- Автор бестселлера: «Розничный магазин. С чего начать, как преуспеть»

## 7 критичных ошибок в стратегии и тактике управления

20.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

Ошибки:

- отстутсвие стратегии и тактики (?);

- игнорировать тренды рынка

- не иметь больших амбиций и понятных сотрудникам стратегических целей

- заниматься всем понемногу, не знать, какие из бизнес-процессов являются ключевыми

- нежелание признавать ошибочность своих решений

- не иметь желания или знаний для контроля экономических показателей деятельности компании

- неэффективная модель взаимодействия с инвесторами и стейкхолдерами

- не обучаться самому и не обучать сотрудников

- Деловая игра

- Разбор практических кейсов участников

- Домашнее задание.

**Спикер:**

Саян Галсандоржиев

- Совладелец крупнейшей клининговой компании «Байкал-Клининг»

- Построил группу компаний с совокупным оборотом 44 миллиона рублей за год

- Создал более 15 успешных компаний. В данный момент совладелец 3 компаний

- Основатель школы бизнеса для детей «Поколение Лидеров»

- Руководитель Сообщества молодых предпринимателей Республики Бурятия

## 7 критичных ошибок при построении финансовой системы

22.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

- Почему у 90 % предпринимателей бардак в учете.

- В чем разница между бухгалтерским и управленческим учетом.

- Почему прибыль есть, денег нет. Деньги есть, прибыли нет.

- 3 главных отчета собственника бизнеса и как с ними работать.

- Домашнее задание.

**Спикер:**

Светлана Павельчук

- Основатель и генеральный директор консалтинговой компании «Авангард бюро» с 2008 г

- На сегодня в компании 1500+ клиентов в РФ, странах СНГ и Европе

- Эксперт, тренер в сфере финансового учета и налогообложения

- Эксперт по построению бизнес-системы и стратегии компании

## 7 критичных ошибок в маркетинге

23.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

Разбор ошибок:

1. «Свой путь», игнорирование опыта конкурентов

2. Выбор маленького рынка

3. Не использовать или не замечать мнение клиентов о себе

4. Недооценивать личный бренд

5. Неверное ценообразование

6. Плохое визуальное оформление

7. Продавать с неоправданными скидками и рассрочками

8. Постоянно «добывать» новых и забывать о старых клиентах

9. Маркетинг не на ЦА

10. Деловые игры «Разведка» и «Восточный базар»

11. Разбор практических кейсов участников

**Спикер:**

Семен Кибало

- Владелец фабрики по производству толстовок с логотипами UniFashion (оборот 30 млн/руб в год)

- Владелец крупнейшего в России агентства по организации бесшумных мероприятий в наушниках Silent Eve (клиенты BMW, Ашан, UNESCO)

- Автор книги «Охотник за идеями: как найти дело жизни и сделать мир лучше»

- Совершил больше 100 прыжков с парашютом в 4 странах мира

## 7 критичных ошибок в формировании команды

27.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

- Ошибки:

- не управлять корпоративной культурой

- строить мотивацию исключительно на материальной основе

- наказывать и вознаграждать ошибочно или «непрозрачно»

- не замечать воровство в любом из проявлений (финансы, ресурсы, время, энергия)

- не иметь инструментов поддержки инициативы

- не развивать кадровый резерв

- не иметь отлаженную систему делегирования полномочий

- Домашнее задание.

**Спикер:**

Дмитрий Карнаухов

- Руководитель кадрового агентства HR365.

- В сфере HR 20 лет.

- Кандидат наук, 2 степени MBA.

- Работал директором по персоналу в компаниях из списка Forbes

## Дизайн мышление как инструмент выхода из любого провала

29.07.2020 18:00-20:15

**Тезисы**:

- Дизайн-мышление – современный способ решения бизнес-задач, российская практика применения дизайн-решения

- Отличия творчества от бардака

- Приемы генерации идей и прототипирования вариантов решений

- Деловая игра «Пачиму не пакупают?» (сбор вариантов причин непопулярности продукта/услуги и предложение плана коррекции)

**Спикер:**

Анна Бочарова

- Организационный консультант

- Практик в области организации продаж и развитии бизнеса компаний

- Эксперт по диверсификации бизнеса, предприниматель

- Автор бестселлера: «Розничный магазин. С чего начать, как преуспеть»

## Практические инструменты переговоров, продаж и безупречного клиентского сервиса

30.07.2020 18:00-20:15

Тезисы:

- 10 критических ошибок в продажах

- Технология продаж без возражений «ГОЛДРИНГ»

- Проработка методов вербовки и противостояния стрессовому воздействию

- Правила и инструменты безупречного сервиса

- Работа с кейсами участников

Спикер:

Николай Голещихин

- Собственник бизнесов IT-агентство «EventApp», Консалтинговая компания «ДиректАктив», Консалтинговая группа «Преимущество».

- Более 2000 компаний-клиентов, увеличение прибыли компаний клиентов от 10% до 250%,

- Автор более 20 технологий и методик в сфере менеджмента и маркетинга

- Автор книги «ГОЛДРИНГ.Алгоритм эффективных продаж»,

- Преподаватель «Сколково», программы MBA