|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос от предпринимателя | Ответ | По компетенции /эксперт |
| Подскажите пожалуйста, я являюсь клиентом сбербанка, участвуем в программа зарплатный проект, но непосредственно зарплата по этому проекту не проводилась, счет и программа более одного года, имеем ли мы возможность взять беспроцентный кредит на выплаты? | Сейчас лимиты кредитования расчитываются по результатам перечислений ЗП в феврале. Так, сто если в феврале Вы не осуществляли платежи по ЗП проекту, то предложение у Вас не сформируется. Все по кому данное предложение уже есть могутувидеть его у себя в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Условия для реструктуризации кредита для юр. лиц в Сбербанке ? | Отсрочка до 6 мес. и пролонгация до 6 мес. Рекомедуем подать заявку в СББОЛ, чтобы рассмотрели конкретно Вашу ситуацию. | ПАО "Сбербанк" |
| Отказ в кредитовании для сферы строительства в сбербанке, почему? | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. | ПАО "Сбербанк" |
| Можно ли взять кредит под ЗП если есть уже другой кредит? | Наличие ссудной задолженности не является критерием для отказа по кредиту на ЗП. Необходимо проверить наличие предложения в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| Добрый день! Как подать заявку на программу по поддержке бизнеса по кредиту в виде оплаты % 1/3 банка? | Программа еще не начала действовать. | ПАО "Сбербанк" |
| по кркдитным картам возможна рестукторизация? | Реструктуризация возможна. Фиксируется сумма долга и по ней предлагается новый график погашения, как по кредиту. Лимит карты при этом закрывается. (по ЮЛ) | ПАО "Сбербанк" |
| Интересует снижение процентной ставки на кредит для ИП? | Вопрос с каждым клиентом прорабатывается в индивидуальном порядке. Необхождимо обратиться с заявлением к Вашему КМ. | ПАО "Сбербанк" |
| почему не дают кредиты на зарплаты ИП, которые занимаются строительством? | Данная Программа предусмотрена для четко ограниченного перечня отраслей и конкретных ОКВЭД. | ПАО "Сбербанк" |
| Если в уралсибе зарплатный проект, то сбер не дает на зарплату займ | В настоящее время в рамках данной Программы сформированны предложения только по ЮЛ, с ЗП проектом в ПАО Сбербанк. Будет ли расширен перечень клиентов, которые смогут воспользоваться Программой информации пока нет. | ПАО "Сбербанк" |
| Тоже поддерживаю по кредитным картам - увеличить льготный период! | Если по карте по ЮЛ, то там реструктуризация не увеличение периода, а фиксация долга и предоставление графика для погашения этой суммы с рассрочкой. | ПАО "Сбербанк" |
| во кремя реструктуризации кредита я смогу рефинансировать кредиты других банков или нет? Во время каникул не смогу | Во время каникул новое кредитование не рассматривается, после окончания отсрочки в зависимости от текущей ситуации в бизнесе возможно рассмотрение вопроса о кредитовании. | ПАО "Сбербанк" |
| отказ в кредитовании ИП в сфере строительства | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. Если вопрос не по застройщику с полным циклом, то причины отказа надо рассматривать в индивидуальном порядке | ПАО "Сбербанк" |
| реструктуризация отражается негативно к кредитной истории? | Зависит от того какая реструктуризация. Реструктуризация в рамках кредитных каникул, которая сейчас осуществляется в связи со сложившейся ситуацией - нет. Реструктуризация вне рамок данного ФЗ, отражаемся в кредитной истории | ПАО "Сбербанк" |
| Сбер будет рассматривать федеральный перечень или региональный? По кредиту на ЗП. | В данной Программе есть свой конкретный перечень. Субсидируется она на федеральном уровне. | ПАО "Сбербанк" |
| На реструктуризацию могут рассчитывать только те, кто наиболее пострадавшие? или все ИП | Расчитывать могут все. Большой объем реструктуризаций проходит по ЮЛ не попадающим в данный перечень отраслей, но пострадавших от текущей ситуации. Если есть факт полной остановки бизнеса или существенного падения выручки в период всеобщей самоизоляции. | ПАО "Сбербанк" |
| А ОСТАЛЬНЫЕ ПОСТРАДАВШИЕ У КОГО ЧИСЛЕННОСТЬ БОЛЕЕ 60 ЧЕЛ ЭТОГО КРЕДИТА НЕ ВИДАТЬ????? | Программа по кредитованию на ЗП предусмотрена для сегментов малый и микро бизнес. Численность до 100 чел. | ПАО "Сбербанк" |
| И будет Сбер давать кредиты тем, кто пострадал по оквэд? Не верю, слишком высоки риски! И карту корпоративную выпустить онлайн невозможно, ошибка при выборе всп. Вопрос решается уже недели две (звонили на линию поддержки). | Все вопросы по кредитованию рассматриваюся в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Реструктуризация не будет предполагать корректировку кредитной истории в негативную сторону? | Нет. Если реструктуризация именно в рамках сложившейся ситуации. | ПАО "Сбербанк" |
| Нами направлены письма-ходатайства об отсрочке платежей за электроэнергию и в Сбербанк по действующим кредитным договорам. От банка получен ответ, что вопрос будет рассмотрен в течение 14(!!!)дней в в связи с большим количеством обращений. Ресурсов | Рекомендуем обратиться к Вашему КМ или к кредитующему подразделению. Вопросы при большой кредитной нагрузке рассматривают в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| А если кредит в другом банке ( например ВТБ) они идут навстречу? | Вопрос необходимо арресовать в ПАО ВТБ. | ПАО "Сбербанк" |
| настоящее время мы имеем большую кредитную нагрузку со стороны Сбербанка, задолженности по коммунальным платежам, в частности по электроэнергии перед Пермэнергосбытом, а также задолженности перед подрядными организациями за выполненные строительно-монтажн | Рекомендуем обратиться к Вашему КМ или к кредитующему подразделению. Вопросы при большой кредитной нагрузке рассматривают в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Расчетный счет открыт в Сбербанке, но нет зарплатного проекта. Как получить кредит на выплату зарплат? | Пока данный кредит рассматривается только по ЗП проекту. | ПАО "Сбербанк" |
| почему отказывают в кредитовании ИП в сфере строительства? | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. Если вопрос не по застройщику с полным циклом, то причины отказа надо рассматривать в индивидуальном порядке | ПАО "Сбербанк" |
| Как получить кредитные каникулы если мой оквэд не попал в программу федеральной поддержки | Подать заявку в СББОЛ. Каникулы предоставляются не только этим ОКВЭД, а всем фактически пострадавшим. | ПАО "Сбербанк" |
| Я работаю одна. Магазин закрыт с 28.03, доходов 0. Есть кредиты, как выплачивать? ОКВЭД Торговля розничная сувенирами, изделиями народных художественных промыслов (47.78.3) | Подайте заявку на реструктуризацию (кредитные каникулы) в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| Подскажите пожалуйста, какие процентные ставки будут по кредитам ? Будет снижение? | Вопрос по снижению процентной ставки рассматривается только в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Сняли неустойку по кредитной карте т.к не заплатила своевременно Почему не дали отсрочку? | Подайте заявку на реструктуризацию. Отчрочка рассматривается по заявлению клиента. | ПАО "Сбербанк" |
| Отказ в кредитовании в сфере строительства в Сбербанке, т.к. кредитование данной отрасли под запретом. | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. | ПАО "Сбербанк" |
| Здравствуйте! У меня вопрос от арендодателя, сдающего нежилые помещения в аренду. Арендодатель построил помещения за счет кредитных ресурсов и имеет обязательства перед банком. Если давать скидку и отсрочку арендаторам, то как арендодателю быть с банком? | Подйте заявку на реструктуризацию через СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| я ИП не попала по коду оквэд (розничная торговля) в федеральную программу поддержки , есть кредит в сбербанке , как получить кредитные каникулы? | Подайте заявку на реструктуризацию в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Добрый день, Кредит в Сбербанке на ИП 400 т.р. Взят 12.03.20 на закупку товара. Магазин закрыт с 28.03.20. Не успела открыт магазин. По оквэу(32.50;47.74) не попадаю по федеральную поддержку кредитные каникулы, как их получить. | Подайте заявку на реструктуризацию в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Пришла с с из банка и не понятно принята заявка или нет | Обратитесь к своему КМ, за уточнением. | ПАО "Сбербанк" |
| Озвучьте пожалуйста действующий закон по которому банк обязан предоставить отсрочку на 6 мес по потребительским кредитам для ИП  В банках везде требуют справки 2ндфл или справку подтвержлающую снижении дохода , а так не понятно? На этом основании отказывают в реструктуризации что делать ?  У ИП получен кредит как у физ лица, для реструктуризации просят предоставить справку 2 ндфл. Или справку о снижении дохода , у ИП таких справок нет... заявку подала 30.03 до сих пор ответа нет  Как ИП подтвердить снижение дохода ?  Я арендодатель, договора аренды заключены на 11 мес, попадаем ли под снижение налога на имущества ?  Есть ли отсрочки по оплате и уменьшение платежей в части Фиксированных взносов у ИП то есть за себя ? Если есть , то можно ссылку на законы .  ИП розничная торговля + сдача в аренду помещений Каки пути решения сто?  ИП розничная торговля одежда+ сдача в аренду помещений , деятельность с 28.03 приостановлена, нет никакого дохода, из каких средств оплачивать зп работникам ( в перечень пострадавших отраслей не вошли) , оплачивать налоги и продолжать далее коммерческую деятельность если из за простоя нет дохода. Пропишите пути решения пожалуйста , если под кредитование на зп и уменьшение ставок по налогам не попадаем. | По кредитам взятым как ИП, Вы можете подать заявку на реструктуризацию в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |