|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос от предпринимателя | Ответ | По компетенции /эксперт |
| Подскажите пожалуйста, я являюсь клиентом сбербанка, участвуем в программа зарплатный проект, но непосредственно зарплата по этому проекту не проводилась, счет и программа более одного года, имеем ли мы возможность взять беспроцентный кредит на выплаты?  | Сейчас лимиты кредитования расчитываются по результатам перечислений ЗП в феврале. Так, сто если в феврале Вы не осуществляли платежи по ЗП проекту, то предложение у Вас не сформируется. Все по кому данное предложение уже есть могутувидеть его у себя в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Условия для реструктуризации кредита для юр. лиц в Сбербанке ? | Отсрочка до 6 мес. и пролонгация до 6 мес. Рекомедуем подать заявку в СББОЛ, чтобы рассмотрели конкретно Вашу ситуацию. | ПАО "Сбербанк" |
| Отказ в кредитовании для сферы строительства в сбербанке, почему? | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. | ПАО "Сбербанк" |
| Можно ли взять кредит под ЗП если есть уже другой кредит? | Наличие ссудной задолженности не является критерием для отказа по кредиту на ЗП. Необходимо проверить наличие предложения в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| Добрый день! Как подать заявку на программу по поддержке бизнеса по кредиту в виде оплаты % 1/3 банка?  | Программа еще не начала действовать. | ПАО "Сбербанк" |
| по кркдитным картам возможна рестукторизация? | Реструктуризация возможна. Фиксируется сумма долга и по ней предлагается новый график погашения, как по кредиту. Лимит карты при этом закрывается. (по ЮЛ) | ПАО "Сбербанк" |
| Интересует снижение процентной ставки на кредит для ИП? | Вопрос с каждым клиентом прорабатывается в индивидуальном порядке. Необхождимо обратиться с заявлением к Вашему КМ. | ПАО "Сбербанк" |
| почему не дают кредиты на зарплаты ИП, которые занимаются строительством? | Данная Программа предусмотрена для четко ограниченного перечня отраслей и конкретных ОКВЭД.  | ПАО "Сбербанк" |
| Если в уралсибе зарплатный проект, то сбер не дает на зарплату займ | В настоящее время в рамках данной Программы сформированны предложения только по ЮЛ, с ЗП проектом в ПАО Сбербанк. Будет ли расширен перечень клиентов, которые смогут воспользоваться Программой информации пока нет. | ПАО "Сбербанк" |
| Тоже поддерживаю по кредитным картам - увеличить льготный период!  | Если по карте по ЮЛ, то там реструктуризация не увеличение периода, а фиксация долга и предоставление графика для погашения этой суммы с рассрочкой. | ПАО "Сбербанк" |
| во кремя реструктуризации кредита я смогу рефинансировать кредиты других банков или нет? Во время каникул не смогу | Во время каникул новое кредитование не рассматривается, после окончания отсрочки в зависимости от текущей ситуации в бизнесе возможно рассмотрение вопроса о кредитовании.  | ПАО "Сбербанк" |
| отказ в кредитовании ИП в сфере строительства | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. Если вопрос не по застройщику с полным циклом, то причины отказа надо рассматривать в индивидуальном порядке | ПАО "Сбербанк" |
| реструктуризация отражается негативно к кредитной истории? | Зависит от того какая реструктуризация. Реструктуризация в рамках кредитных каникул, которая сейчас осуществляется в связи со сложившейся ситуацией - нет. Реструктуризация вне рамок данного ФЗ, отражаемся в кредитной истории | ПАО "Сбербанк" |
| Сбер будет рассматривать федеральный перечень или региональный? По кредиту на ЗП. | В данной Программе есть свой конкретный перечень. Субсидируется она на федеральном уровне. | ПАО "Сбербанк" |
| На реструктуризацию могут рассчитывать только те, кто наиболее пострадавшие? или все ИП | Расчитывать могут все. Большой объем реструктуризаций проходит по ЮЛ не попадающим в данный перечень отраслей, но пострадавших от текущей ситуации. Если есть факт полной остановки бизнеса или существенного падения выручки в период всеобщей самоизоляции. | ПАО "Сбербанк" |
| А ОСТАЛЬНЫЕ ПОСТРАДАВШИЕ У КОГО ЧИСЛЕННОСТЬ БОЛЕЕ 60 ЧЕЛ ЭТОГО КРЕДИТА НЕ ВИДАТЬ????? | Программа по кредитованию на ЗП предусмотрена для сегментов малый и микро бизнес. Численность до 100 чел. | ПАО "Сбербанк" |
| И будет Сбер давать кредиты тем, кто пострадал по оквэд? Не верю, слишком высоки риски! И карту корпоративную выпустить онлайн невозможно, ошибка при выборе всп. Вопрос решается уже недели две (звонили на линию поддержки). | Все вопросы по кредитованию рассматриваюся в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Реструктуризация не будет предполагать корректировку кредитной истории в негативную сторону? | Нет. Если реструктуризация именно в рамках сложившейся ситуации.  | ПАО "Сбербанк" |
| Нами направлены письма-ходатайства об отсрочке платежей за электроэнергию и в Сбербанк по действующим кредитным договорам. От банка получен ответ, что вопрос будет рассмотрен в течение 14(!!!)дней в в связи с большим количеством обращений. Ресурсов  | Рекомендуем обратиться к Вашему КМ или к кредитующему подразделению. Вопросы при большой кредитной нагрузке рассматривают в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| А если кредит в другом банке ( например ВТБ) они идут навстречу? | Вопрос необходимо арресовать в ПАО ВТБ. | ПАО "Сбербанк" |
| настоящее время мы имеем большую кредитную нагрузку со стороны Сбербанка, задолженности по коммунальным платежам, в частности по электроэнергии перед Пермэнергосбытом, а также задолженности перед подрядными организациями за выполненные строительно-монтажн | Рекомендуем обратиться к Вашему КМ или к кредитующему подразделению. Вопросы при большой кредитной нагрузке рассматривают в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Расчетный счет открыт в Сбербанке, но нет зарплатного проекта. Как получить кредит на выплату зарплат? | Пока данный кредит рассматривается только по ЗП проекту.  | ПАО "Сбербанк" |
| почему отказывают в кредитовании ИП в сфере строительства? | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. Если вопрос не по застройщику с полным циклом, то причины отказа надо рассматривать в индивидуальном порядке | ПАО "Сбербанк" |
| Как получить кредитные каникулы если мой оквэд не попал в программу федеральной поддержки | Подать заявку в СББОЛ. Каникулы предоставляются не только этим ОКВЭД, а всем фактически пострадавшим. | ПАО "Сбербанк" |
| Я работаю одна. Магазин закрыт с 28.03, доходов 0. Есть кредиты, как выплачивать? ОКВЭД Торговля розничная сувенирами, изделиями народных художественных промыслов (47.78.3)  | Подайте заявку на реструктуризацию (кредитные каникулы) в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| Подскажите пожалуйста, какие процентные ставки будут по кредитам ? Будет снижение?  | Вопрос по снижению процентной ставки рассматривается только в индивидуальном порядке. | ПАО "Сбербанк" |
| Сняли неустойку по кредитной карте т.к не заплатила своевременно Почему не дали отсрочку? | Подайте заявку на реструктуризацию. Отчрочка рассматривается по заявлению клиента. | ПАО "Сбербанк" |
| Отказ в кредитовании в сфере строительства в Сбербанке, т.к. кредитование данной отрасли под запретом.  | В малом бизнесе застройщики и ранее не кредитовались. С данной сферой работают отдельно выделенные специалисты. | ПАО "Сбербанк" |
| Здравствуйте! У меня вопрос от арендодателя, сдающего нежилые помещения в аренду. Арендодатель построил помещения за счет кредитных ресурсов и имеет обязательства перед банком. Если давать скидку и отсрочку арендаторам, то как арендодателю быть с банком? | Подйте заявку на реструктуризацию через СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |
| я ИП не попала по коду оквэд (розничная торговля) в федеральную программу поддержки , есть кредит в сбербанке , как получить кредитные каникулы? | Подайте заявку на реструктуризацию в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Добрый день, Кредит в Сбербанке на ИП 400 т.р. Взят 12.03.20 на закупку товара. Магазин закрыт с 28.03.20. Не успела открыт магазин. По оквэу(32.50;47.74) не попадаю по федеральную поддержку кредитные каникулы, как их получить.  | Подайте заявку на реструктуризацию в СББОЛ | ПАО "Сбербанк" |
| Пришла с с из банка и не понятно принята заявка или нет | Обратитесь к своему КМ, за уточнением. | ПАО "Сбербанк" |
| Озвучьте пожалуйста действующий закон по которому банк обязан предоставить отсрочку на 6 мес по потребительским кредитам для ИПВ банках везде требуют справки 2ндфл или справку подтвержлающую снижении дохода , а так не понятно? На этом основании отказывают в реструктуризации что делать ?У ИП получен кредит как у физ лица, для реструктуризации просят предоставить справку 2 ндфл. Или справку о снижении дохода , у ИП таких справок нет... заявку подала 30.03 до сих пор ответа нетКак ИП подтвердить снижение дохода ?Я арендодатель, договора аренды заключены на 11 мес, попадаем ли под снижение налога на имущества ?Есть ли отсрочки по оплате и уменьшение платежей в части Фиксированных взносов у ИП то есть за себя ? Если есть , то можно ссылку на законы .ИП розничная торговля + сдача в аренду помещений Каки пути решения сто?ИП розничная торговля одежда+ сдача в аренду помещений , деятельность с 28.03 приостановлена, нет никакого дохода, из каких средств оплачивать зп работникам ( в перечень пострадавших отраслей не вошли) , оплачивать налоги и продолжать далее коммерческую деятельность если из за простоя нет дохода. Пропишите пути решения пожалуйста , если под кредитование на зп и уменьшение ставок по налогам не попадаем. | По кредитам взятым как ИП, Вы можете подать заявку на реструктуризацию в СББОЛ. | ПАО "Сбербанк" |