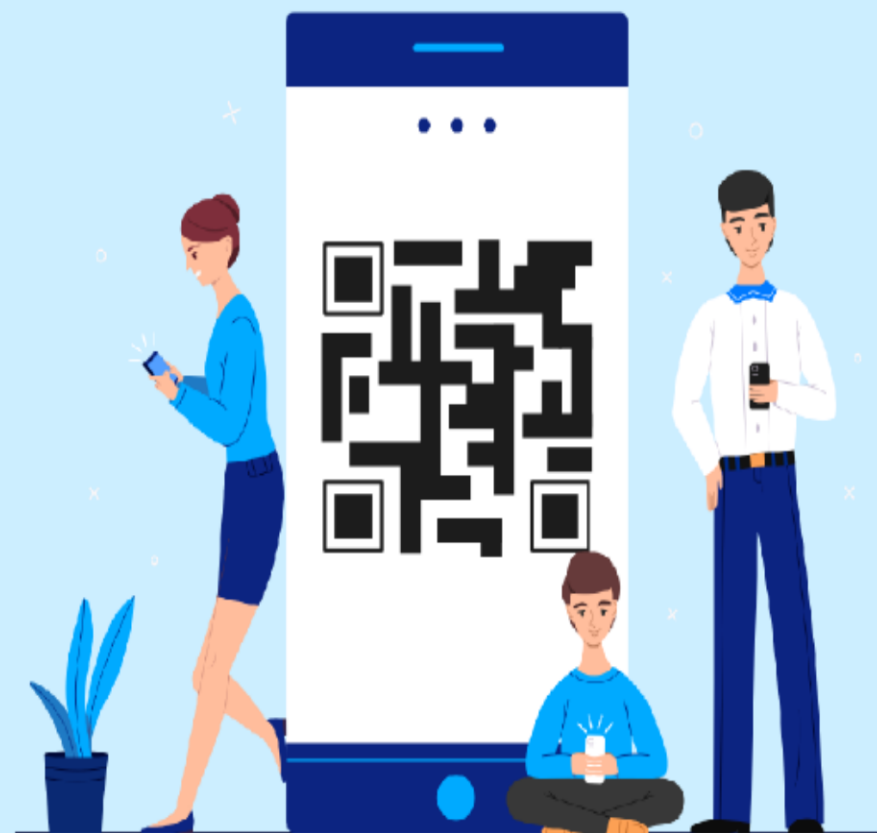


ВТБ Бизнес QR

Обучающий материал



Глоссарий



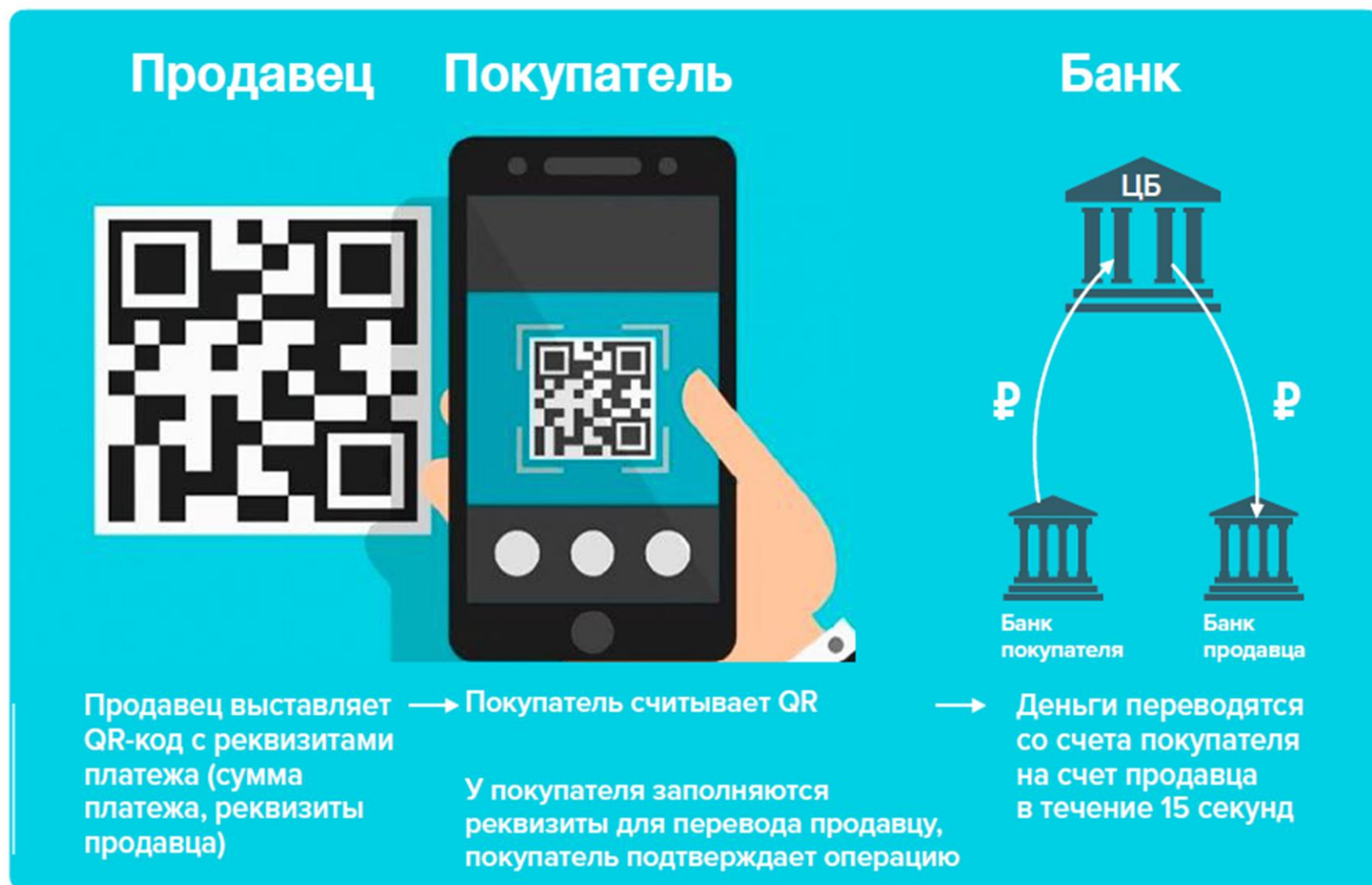
БСО	Бланк строгой отчетности
VTB BQR	Сокращенное название приложения «VTB Бизнес QR»
ИП	Индивидуальный предприниматель
НСПК	Национальной системы платежных карт
СБП	Система быстрых платежей
ЦБ	Центральный банк России
ЮЛ	Юридическое лицо
с2с платежи	Платежи между физическими лицами
с2b платежи	Платежи от физического лица юридическому
QR-код	Графический ключ, содержащий в себе реквизиты клиента. Аббревиатура «Quick response» в переводе с английского означают «быстрый отклик».

Система быстрых платежей Банка России



Система быстрых платежей (СБП) — это новый сервис платежной системы Банка России и НСПК. К разработкам СБП относятся:

1. Переводы по номеру телефона между физическими лицами из одного банка в другой (платежи с2с)
2. Переводы от физического лица к юридическому с помощью QR-кода (платежи с2в)



Описание сервиса и преимуществ ВТБ Бизнес QR



ВТБ реализовал мобильное приложение для продавца (Юр.лиц и ИП/ИП-самозанятых), позволяющее генерировать QR-код и принимать безналичную оплату через СБП от физических лиц

Для ЮЛ ИП, ИП-самозанятых:

- **Низкая комиссия** за прием платежей (0,4% или 0,7%, вместо 1,3-2,7%)
- **Быстрое зачисление средств** на счет продавца (зачисление происходит в течение 15 секунд)
- **Не нужно оборудование**
приложение устанавливается на смартфон и работает автономно от кассы

Дополнительный функционал для ИП-Самозанятых:

- **Формирование чека**
Касса не нужна - приложение позволяет сформировать чек и отправить покупателю
- **Учет доходов и формирование квитанции**
Возможно учитывать доход безналичных и наличных операций, а также формировать квитанцию для оплаты налога

Клиент открывает (или уже открыт) расчетный счёт в ТП АБС М-Банк

Клиент устанавливает мобильное приложение ВТБ Бизнес QR из AppStore/ GooglePlay

Клиент проходит регистрацию в приложении

Клиент получает уведомление в приложении об успешной регистрации

Стоимость приема платежей с помощью сервиса ВТБ Бизнес QR



Сколько стоит:

Комиссия взимается за зачисление средств на расчетный счет клиента через СБП в соответствии с тарифами Центрального Банка:

Размер ставки фиксированный и не зависит от оборотов клиента и зависит только от вида деятельности клиента:

1. Группа операций по оплате товаров (медицинские, образовательные учреждения, благотворительные организации, ЖКХ, транспорт, телекоммуникация, информационные, почтовые услуги, потребительские товары, лекарства, бады, страховые компании, ценные бумаги, инвестиционные фонды, негос.пенсионные фонды)	0,4 %
2. Оплата товаров (работ, услуг), не включенных в предыдущие разделы	0,7 %

Как определяется ставка:

1. Клиент в процессе регистрации в приложении ВТБ Бизнес QR самостоятельно выбирает вид деятельности в процессе регистрации в приложении ([слайд 11](#))
2. В зависимости от вида деятельности определяется МСС код
3. В соответствии с МСС кодом устанавливается тариф со ставками 0,4% или 0,7%

Все платежи, зачисленные через СБП тарифицируются по одной ставке согласно МСС коду

Комиссия списывается на следующий рабочий день за днем зачисления платежей на счет клиента.

Полное описание тарифов СБП доступно по ссылке на сайте ЦБ РФ:

https://cbr.ru/PSystem/system_p/tariff_2020-02-25_2/

Кому подходит сервис ВТБ Бизнес QR



Кому подходит

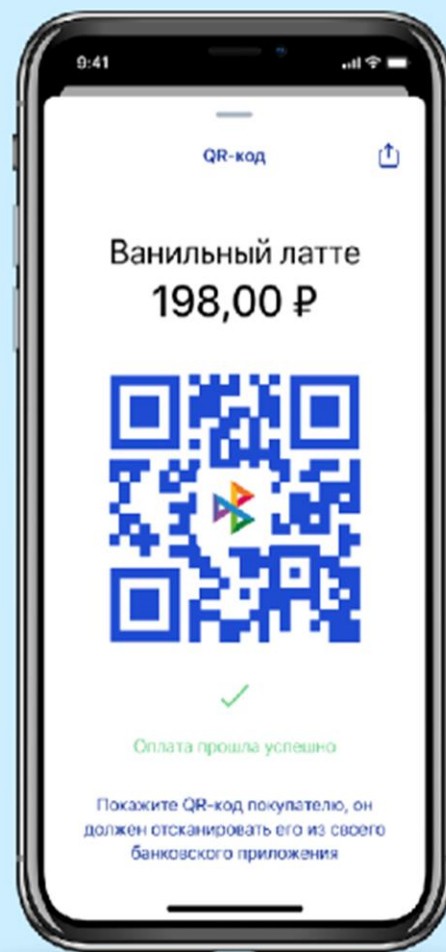
- Клиент ИП/ООО или ИП-самозанятый*
- С одной точкой продаж (1 адрес и 1 ТСП)
- Массовый и стандартный сегмент

Примеры компаний, которым приложение может быть интересно:

- Магазины у дома (палатки, ларьки, продукты питания, товары для дома)
- Кофейные точки
- Маникюрные/парикмахерские салоны
- Магазины одежды
- Студии мастер-классов
- Магазины цветов
- Городские маркеты (овощи, фрукты, handmade изделия, украшения и т.д.)

• Особенно интересно клиентам, начинающим бизнес для быстрого старта приема оплаты безналичных платежей

• Обязательное условие - открытый счёт ИП или юр.лица в банке ВТБ на АБС М-Банк



* Не подходит для ФЛ-самозанятых

Особенности и ограничения приложения

- Для начала использования приложения **нужен ТОЛЬКО смартфон**, дополнительное оборудование не требуется
 - Клиент **ИП-Самозанятый** может не использовать кассу и сможет выставлять чеки в ВТБ Бизнес QR. Для ИП/ООО приложение **НЕ** заменит кассу
 - Приложение работает автономно от кассы, на кассе клиент **выбивает чек или выписывает БОС** (бланк строгой отчетности)
 - Максимальный размер одной операции - **600 000 рублей**
 - Денежные средства через СБП зачисляются **на расчетный счет в рублях**
 - При необходимости оформить возврат за неподходящий товар или услугу клиент может **вернуть деньги переводом в ДБО** с указанием в назначении платежа «Возврат за...» или **вернуть деньги наличными** (будет доработано в Зкв20)
-

Процесс регистрации в приложении



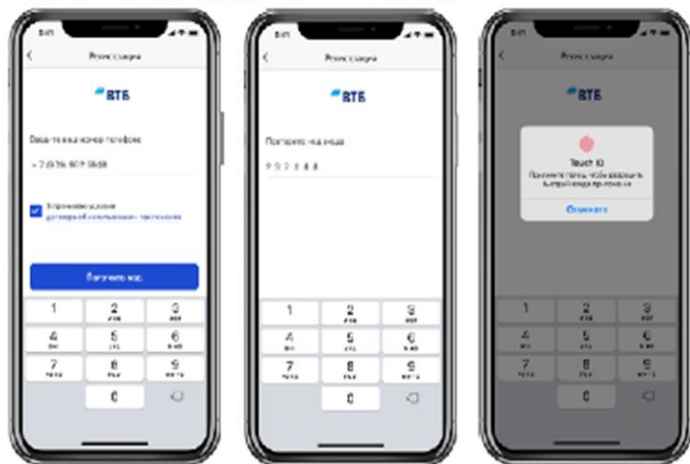
Клиент устанавливает мобильное приложение «VTB Бизнес QR» из AppStore/GooglePlay и самостоятельно проходит регистрацию один раз после скачивания приложения, далее вход доступен по логину паролю. Процесс регистрации клиента максимально автоматизированный. На момент регистрации у клиента уже должен быть открыт расчетный счет на АБС М-Банк.

Регистрация клиента в приложении

Аутентификация клиента в Банке

Регистрация клиента в СБП

Клиент вводит номер телефона, подтверждает номер sms-кодом и придумывает пароль

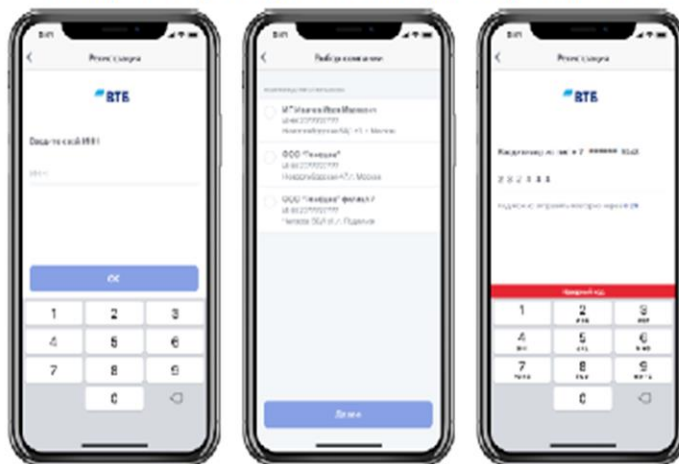


Клиент скачивает мобильное приложение и вводит свой номер телефона

Подтверждает номер телефона кодом sms

Упрощает дальнейший вход в приложение с помощью face id/touch id

Вводит ИНН, затем sms-код, отправленный на номер телефона, указанный при открытии счета

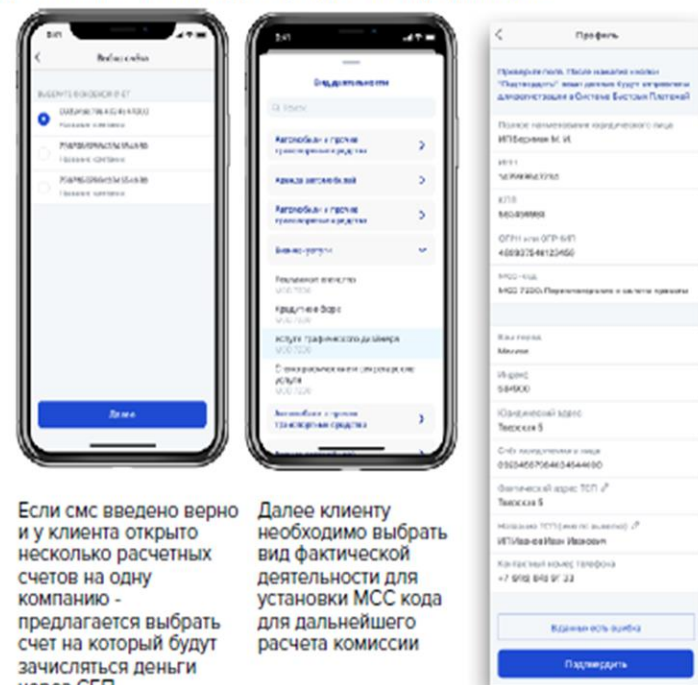


Вводит ИНН ИП/ООО По ИНН ведется поиск компании

Поиск компании для предзаполнения полей с целью дальнейшей регистрации клиента в СБП Клиент выбирает свою компанию

На номер телефона, указанном в банке при открытии счета отправляется sms для аутентификации клиента

Выбирает счет зачисления денег, указывает вид деятельности и подтверждает информацию



Если sms введено верно и у клиента открыто несколько расчетных счетов на одну компанию - предлагается выбрать счет на который будут зачисляться деньги через СБП

Далее клиенту необходимо выбрать вид фактической деятельности для установки МСС кода для дальнейшего расчета комиссии

Клиент подтверждает всю собранную информацию о себе и данные отправляются в НСПК для регистрации клиента в СБП. Регистрация занимает 5 минут, далее клиенту доступен функционал выставления QR кода

Действия клиента необходимые для регистрации в приложении и системе СБП:

1. Номер телефона
2. ИНН ИП/юр.лица
3. Выбор вида деятельности
4. Верификация данных в карточке перед отправкой в СБП

Глазами продавца

Процесс приема оплаты через приложение ВТБ Бизнес QR ИП/ООО



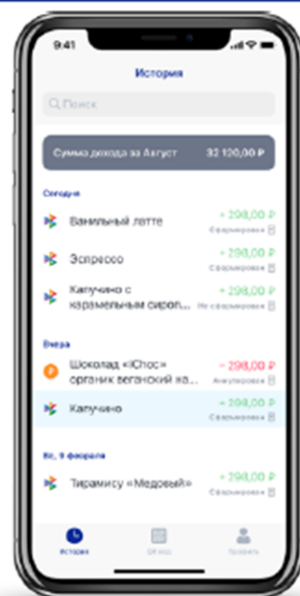
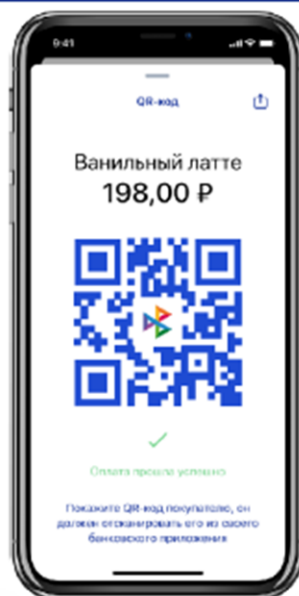
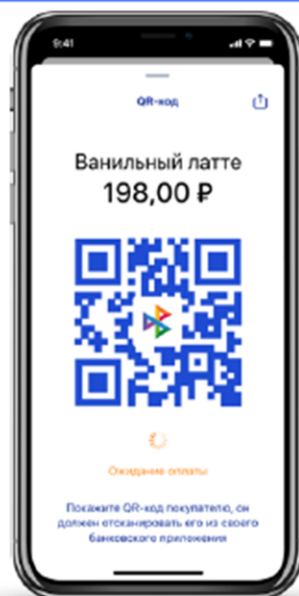
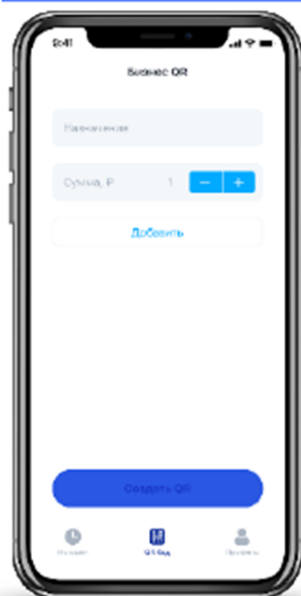
Согласно 54-ФЗ ИП/ООО необходимо установить онлайн кассу. Для таких клиентов приложение ВТБ Бизнес QR является альтернативой торговому эквайрингу и работает автономно от кассы.

Формирование QR-кода

Покупатель
считывает QR-код

Получение статуса оплаты

Выставление чека
на кассе



касса

Продавец (держатель ВТБ БQR) после регистрации в приложении при входе сразу видит экран, где вводит сумму (до 600 000 руб.) и назначение платежа или выбирает их из шаблонов (ранее введенные клиентом конфигурации сумм и назначений платежа)

На экране приложения формируется QR-код. **Если продавец ошибся в сумме до оплаты, он может отменить выставленный код смахнув экран вниз и создать новый введя новую сумму и назначение**

Покупатель открывает приложение своего банка (физ.лица), считывает QR код и подтверждает оплату

Приложение получает статус платежа. При успешном статусе появляется сообщение «Оплата прошла успешно». Если платеж не прошел на экране появится сообщение «Оплата не прошла». Клиенту нужно будет позвонить в КЦ, чтобы выяснить причину (слайд 15)

В приложении есть лента операций с начитанной общей суммой дохода через приложение. начисленный налог для ИП/ООО на данный момент не рассчитывается

Приложение работает автономно от кассы, поэтому продавец на кассе пробивает чек руками

Глазами продавца

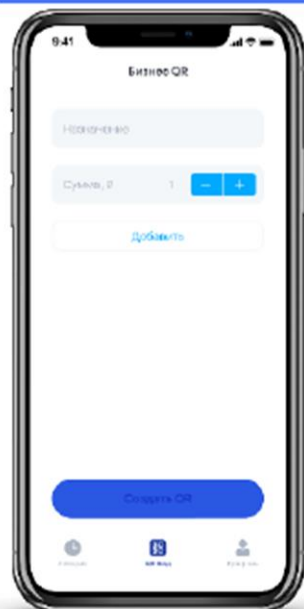
Процесс приема оплаты через приложение ВТБ Бизнес QR ИП-самозанятый



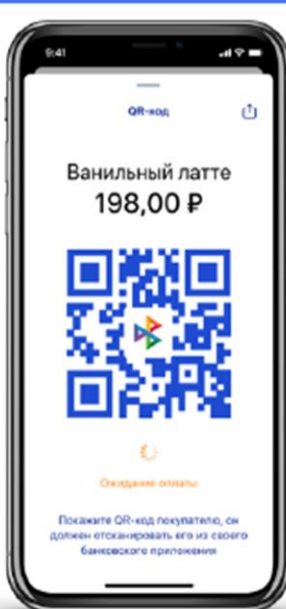
Формирование QR-кода

Покупатель считывает QR-код

Получение статуса оплаты и выставление чека



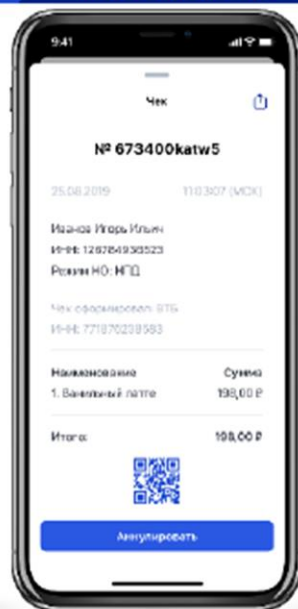
Продавец (держатель ВТБ БQR) после регистрации в приложении при входе сразу видит экран, где вводит сумму (до 600 000 руб.) и назначение платежа или выбирает их из шаблонов (ранее введенные клиентом конфигурации сумм и назначений платежа)



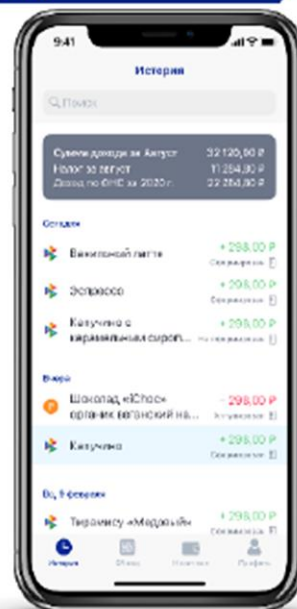
На экране приложения формируется QR-код. Продавец может отменить текущий код если была ошибка в сумме и назначении и ввести новый. Если продавец ошибся в сумме до оплаты, он может отменить выставленный код смахнув экран вниз и создать новый введя новую сумму и назначение



Покупатель открывает приложение своего банка (физ.лица), считывает QR код и подтверждает оплату



Приложение получает статус платежа. При успешном статусе сумма автоматически декларируется и на экране формируется чек. Покупатель может отсканировать QR код на чеке, чтобы чек остался в его телефоне или продавец может отправить чек любым удобным способом. Если платеж не прошел на экране появится сообщение «Оплата не прошла». Клиенту нужно будет позвонить в КЦ, чтобы выяснить причину (слайд 15)



В приложении есть лента операций с начисленной общей суммой дохода через приложение, начисленным налогом для ИП-самозанятого за текущий месяц



Касса
не нужна

Отличия процесса приема оплаты для ИП-самозанятых от ИП/ООО: ИП-самозанятый может выставлять чеки не через кассу, а сразу в мобильном телефоне

1. Экран формирования чека через ФНС в приложении после получения статуса оплаты
2. Расчет налога в приложении в разделе «История»

Процесс оплаты через мобильный банк физ лица

Банки, которые реализовали функционал считывания QR-кода в приложениях покупателей: ВТБ, Банк Открытие, Промсвязьбанк, Тинькофф, Райффайзенбанк, Росбанк, СКБ, Банк Русский стандарт, Акбарс, Газэнергобанк, WebMoney.

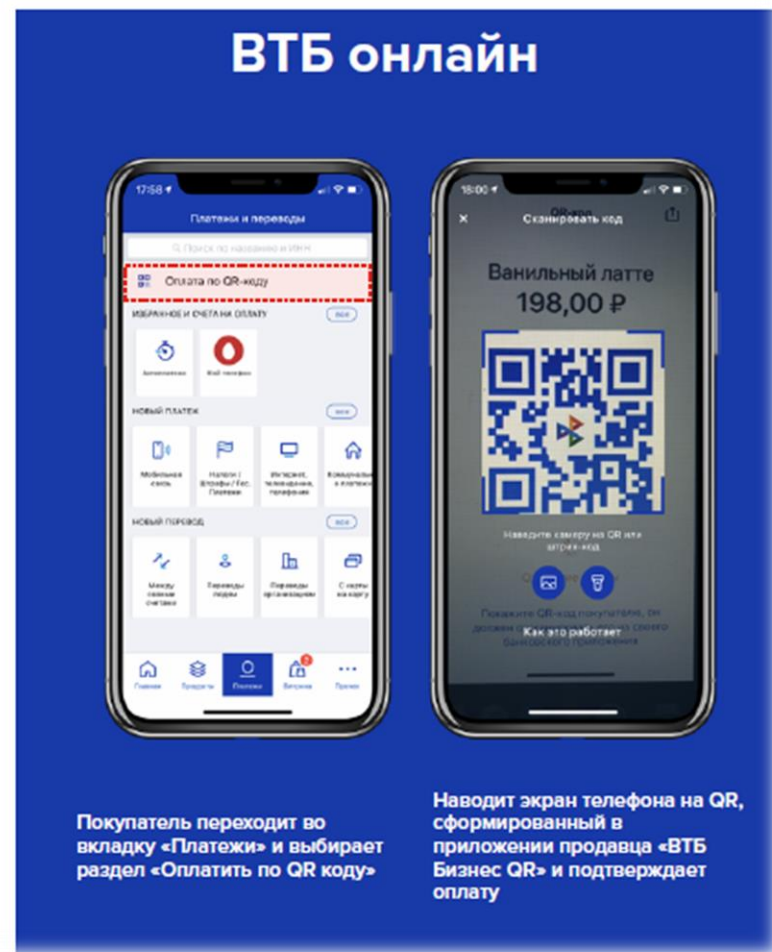
Сбербанк в настоящий момент не реализовал возможность оплаты по QR в своем мобильном приложении для покупателей.

Сбербанк реализовал собственный внутрибанковский сервис по приему платежей по QR для ИП/ЮЛ (не через СБП).

Для банков установлен обязательный срок подключения оплаты по QR-коду — до 1 февраля 2021 года



Покупатель сканирует QR-код, сформированный продавцом с помощью камеры телефона. После чего ему предоставляется выбор приложений банков с помощью которого можно оплатить



Покупатель переходит во вкладку «Платежи» и выбирает раздел «Оплатить по QR коду»

Наводит экран телефона на QR, сформированный в приложении продавца «ВТБ Бизнес QR» и подтверждает оплату

Попробуй сам!

Попробуй сам быстрый, легкий и безопасный способ оплаты.



1. НАВЕДИТЕ КАМЕРУ НА QR КОД НА КАРТИНКЕ
2. ПОДТВЕРДИТЕ ПЛАТЕЖ НА 1 РУБЛЬ

Банки, позволяющие считать QR-коды СБП в своих мобильных приложениях покупателя* и др.

